

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR, ÚOOÚ, ePrivacy, DSGVO)

Účinnost od 25.5.2018

Obecné zásady

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Ondřej Petříček, osvč, se sídlem Čílova 273/19, Praha 6, 16200, Česká Republika, IČ 74376721, zapsaná v živnostenském rejstříku a živnostenský list byl vydán obecním živnostenským úřadem ve Praze 6 (dále jen jako hosting webprostor.eu) prohlašuje, že bude zpracovávat osobní údaje dle uvedených zásad.

1.2 hosting webprostor.eu nabízí celou řadu služeb, při jejichž poskytování dochází ke zpracování osobních údajů kdy se množství a rozsah těchto údajů a způsob zpracování v jednotlivých případech může lišit.

V zásadách ochrany osobních údajů je vysvětleno zejména jaké informace shromažďuji a z jakého důvodu. Jak tyto informace využívám a jaké možnosti nabízím pro získání přístupu k informacím a jejich aktualizaci.

V dokumentu „Zpracování osobních údajů v souvislosti s registracemi jmen domén “ je vysvětleno jaké údaje shromažďuji pro registraci doménových jmen.

Obě tyto části jsou označovány jako „Zásady“.

1.3 Právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů se rozumí právní předpisy, které jsou součástí českého právního řádu, včetně příslušných mezinárodních smluv a právních předpisů Evropské unie, a těch které se týkají ochrany osobních údajů.

2. ZÍSKÁVÁNÍ, ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1 Není-li v Zásadách stanoveno jinak, osobní údaje získává hosting webprostor.eu od subjektů těchto údajů.

2.2 Nevyplyvá-li právní základ, účel či rozsah zpracování osobních údajů z Obecných zásad, je uveden v jednotlivých dalších zásadách.

2.3 Subjekt údajů, který poskytuje hosting webprostor.eu osobní údaje, nese odpovědnost za správnost všech poskytnutých osobních údajů a zároveň prohlašuje, že se nejedná o pseudonymy s výjimkou činností či služeb, které výslovně počítají s poskytováním pseudonymních údajů.

2.4 V případě třetích osob tzv. resellerů a přeprodejců poskytovaných služeb nese odpovědnost za správnost všech poskytnutých osobních údajů přímo reseller.

3. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU SUBJEKTU ÚDAJŮ

3.1 Při zpracování osobních údajů na základě souhlasu, je tento poskytnut v rozsahu a pro účely v tomto souhlasu uvedeném, jeho případné odmítnutí nemá vliv na poskytnutí služby hostingů webprostor.eu.

3.2 Subjekt údajů je oprávněn kdykoliv tento souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat, tím však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před odvoláním souhlasu. Ustanovení ze čl. 5.2 platí obdobně.

4. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ POSKYTNUTÝCH TŘETÍ OSOBOU

4.1 Osoba, která poskytuje hosting webprostor.eu osobní údaje třetích osob, takové třetí osoby zastupuje a poskytnutím takových osobních údajů potvrzuje, že má pověření takových třetích osob k poskytnutí jejich osobních údajů.

4.2 Subjekt údajů či osoba, která poskytuje hosting webprostor.eu osobní údaje třetích osob, je povinna oznámit hosting webprostor.eu jakékoliv změny v poskytnutých osobních údajích, v případě osobních údajů

třetích osob pak takové třetí osoby zastupuje a poskytnutím takových změn osobních údajů potvrzuje, že má pověření od těchto třetích osob k poskytnutí jejich osobních údajů.

5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY

5.1 Zpracování osobních údajů je hostingem webprostor.eu prováděno v naprosté většině (výjimky jsou v Zásadách uvedeny) z důvodu nezbytnosti pro plnění smlouvy uzavřené mezi hostingem webprostor.eu a subjektem údajů, a to vždy za účelem plnění takové smlouvy.

5.2 Hosting webprostor.eu je oprávněn zpracovávat osobní údaje po celou dobu trvání smlouvy, a dále po dobu až 10 let po skončení trvání smlouvy, není-li v zásadách uvedeno jinak, není-li dohodnuto jinak a nebo pokud jinou i delší dobu nestanoví právní předpis, a to pro účely archivace a oprávněných zájmů hostingu webprostor.eu či třetích stran v režimu omezeného zpracování tak, aby je bylo možné použít pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

6. ZPŮSOBY A PROSTŘEDKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Hosting webprostor.eu osobní údaje :

6.1.1 Zpracovává převážně v elektronické podobě, manuálním i automatizovaným způsobem.

6.1.2 Uchovává ve svých informačních systémech, popřípadě na zálohovacích médiích, a to převážně na území Evropské unie a v omezených případech i mimo toto území. Informační systémy hostingu webprostor.eu, popřípadě zálohovací média, jsou umístěny či uchovávány pod přímou kontrolou hostingu webprostor.eu, případně v prostorách či na zařízeních třetích stran, avšak vždy zůstávají pod přímou kontrolou hostingu webprostor.eu a nevyplývá-li ze Zásad jinak, nejsou osobní údaje v nich obsažené takovým třetím stranám poskytovány ani zpřístupňovány.

6.2 Technicko-organizační opatření k ochraně osobních údajů: Hosting webprostor.eu přijal a zdokumentoval taková opatření, aby přístup k osobním údajům a prostředkům pro jejich zpracování byl omezen pouze na oprávněné osoby a aby tyto oprávněné osoby zpracovávaly a přistupovaly pouze k takovým osobním údajům a prostředkům pro jejich zpracování, které odpovídají úrovni jejich oprávnění.

6.3 Zpracovávání hostingem webprostor.eu a dalšími osobami: Osobní údaje jsou zpracovávány hostingem webprostor.eu pouze v omezeném rozsahu, případně v rozsahu nezbytném pro plnění smluvních a právních povinností hostingu webprostor.eu a mohou být poskytnuty třetím osobám, které pro hosting webprostor.eu zajišťují jako jeho subdodavatelé některé činnosti, tj. např. pro účely marketingu, rozesílání zásilek, zpracovávání plateb, vedení a zpracování podkladů pro daně z příjmů, daňové poradenství, právní služby, validaci kontaktů, případně se jedná o osoby, které poskytnutí údajů vyžadují v rámci výkonu své pravomoci a/nebo na základě smluvního závazku vůči hostingu webprostor.eu (např. poskytovatel finančních prostředků z veřejných zdrojů) apod. To se však týká pouze takových osobních údajů, které jsou nezbytné pro zajištění takové činnosti či povinnosti a příslušné osoby jsou zavázány k ochraně osobních údajů v rozsahu stanoveném aktuálními právními předpisy a v souladu s nimi.

6.4 Předávání osobních údajů do zahraničí: hosting webprostor.eu nepředává s výjimkou některých subdodavatelů dle čl. 6.3 a s výjimkou uvedenou v Zásadách registrace doménových jmen osobní údaje do zahraničí.

7. VYUŽITÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ K MARKETINGOVÝM ÚČELŮM

7.1 Hosting webprostor.eu je oprávněn používat osobní údaje subjektů údajů za účelem:

7.1.1 Informování o činnostech a službách hostingu webprostor.eu, které jsou předmětem uzavřené smlouvy, jejíhož plnění se zpracování osobních údajů hostingem webprostor.eu týká, nebo k nimž byl udělen souhlas se zpracováním osobních údajů.

7.1.2 Účelem šíření obchodních sdělení týkajících se jiných jeho vlastních činností či služeb.

7.2 Subjekt údajů má přitom kdykoliv právo odmítnout zpracování osobních údajů dle čl. 7.1.

7.3 Hosting webprostor.eu je oprávněn používat osobní údaje subjektů údajů za účelem statistického zpracování a tyto statistiky zveřejňovat.

8. LOGOVÁNÍ PŘÍSTUPU, COOKIES A ODKAZY

8.1 Za účelem zajištění funkčnosti a bezpečnosti svých webových stránek, služeb nebo aplikací může hosting webprostor.eu zpracovávat v nezbytném rozsahu logy přístupu k webovým stránkám, službám či aplikacím včetně adres IP protokolů.

8.2 Za účelem zajištění co nejlepší funkčnosti pro uživatele/návštěvníky či pro analýzy svých webových stránek, služeb či aplikací může hosting webprostor.eu zpracovávat údaje návštěvníka webové stránky či uživatele služby nebo aplikace či může implementovat do prohlížeče návštěvníka tzv. cookies. Pokud návštěvník webové stránky či uživatel služby nebo aplikace nesouhlasí s tímto zpracováním údajů či implementací cookies, může odmítnout toto zpracování v nastavení svého internetového prohlížeče přepnutím do soukromého či anonymního módu. Návštěvník webové stránky či uživatel služby nebo aplikace však bere na vědomí, že webová stránka či služba nebo aplikace nemusí v takovém případě správně fungovat po technické stránce.

8.3 S výjimkou údajů nezbytných pro doložení identifikace návštěvníka webové stránky či uživatele služby nebo aplikace při zadávání pokynů k realizacím změn (zejména v souvislosti se změnami údajů v případě jmen domén či služeb webhostingu), jsou údaje dle článku 8.1 a 8.2 uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k zajištění funkčnosti webové stránky, služby nebo aplikace.

8.4 Webové stránky, služby či aplikace hostingu webprostor.eu mohou obsahovat odkazy na třetí strany, jejich webové stránky, služby nebo aplikace. Tyto třetí strany mohou zpracovávat údaje návštěvníka webové stránky či uživatele jejich služby nebo aplikace, nebo mohou implementovat do prohlížeče návštěvníka tzv. cookies. Zpracování osobních údajů návštěvníka webové stránky či uživatele služby nebo aplikace se pak řídí zásadami přijatými těmito třetími stranami a návštěvník webové stránky či uživatel služby nebo aplikace by se s nimi měl před návštěvou webové stránky či užitím služby nebo aplikace seznámit. Hosting webprostor.eu nenesou za zpracování osobních údajů těmito třetími stranami odpovědnost.

9. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ A MOŽNOST OBRÁTIT SE NA HOSTING WEBPROSTOR.EU

9.1 Hosting webprostor.eu lze ve věcech souvisejících s ochranou osobních údajů kontaktovat některým ze způsobů uvedených na <http://www.webprostor.eu>.

9.2 Subjekt údajů je oprávněn:

9.2.1 Požadovat od hosting webprostor.eu vysvětlení a odstranění vzniklého stavu (zejména formou blokování, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů), pokud zjistí nebo se domnívá, že hosting webprostor.eu provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s právním řádem, zejména jsou-li údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování. Oprava či doplnění mohou být provedeny prostřednictvím zákaznické podpory nebo pomocí tzv. určeného registrátora, který zpravuje doménová jména subjektu údajů.

9.2.2 Požadovat od hostingu webprostor.eu přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz (prostřednictvím tzv. určeného registrátora nebo zákaznické podpory), popřípadě omezení jejich zpracování.

9.2.3 Vznést námitku proti zpracování osobních údajů v rozsahu a za podmínek stanoveném právními předpisy.

9.2.4 Uplatnit právo na přenositelnost údajů jen v případě automatizovaného zpracování osobních údajů prováděného na základě jeho souhlasu či pro plnění smlouvy mezi ním a hostingem webprostor.eu a to v rozsahu a za podmínek stanoveném právními předpisy.

9.2.5 Podat stížnost proti zpracování osobních údajů hostingem webprostor.eu u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

10. ZMĚNY ZÁSAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1 Hosting webprostor.eu je oprávněn Zásady kdykoliv změnit. Změny je hosting webprostor.eu povinen zveřejnit nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti takové změny na hlavní webové stránce hostingu webprostor.eu na adrese <http://www.webprostor.eu>. Na těchto webových stránkách je také vždy k dispozici aktuální znění těchto dokumentů.

10.2 Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení či odchylky k Zásadám jsou vyloučeny.

10.3 Právo dle článku 3.2, odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, není změnou Zásad dotčeno.

Zásady zpracování osobních údajů v souvislosti s registracemi jmen domén

1. ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1 Osobní údaje získává hosting webprostor.eu od subjektů těchto údajů nebo jejich zástupců.

1.2 Účel zpracování: zprostředkování registrace doménových jmen dle aktuální nabídky těchto jmen viz. <http://www.webprosto.eu/domeny/> a poskytnutí těchto údajů třetím stranám a tzv. Centrálním registrům. Centrální registr obsahuje údaje o všech registrovaných jménech domén, jejich držitelích a dalších kontaktních osobách, a to včetně údajů historických. Centrální registr je určen k evidenci práv k jednotlivým jménům domén a to nejen aktuálně platných, ale i pro ověření změnprováděných v minulosti. To se týká zejména převodů či přechodů jmen domén či jiných právních jednání, která lze na základě záznamů v Centrálním registru identifikovat a to i platných v minulosti.

1.3 Právní základ: plnění smlouvy o registraci jména domény, jde-li o údaje poskytnuté dle čl. 2.4 a 2.5. V ostatních případech je právním základem souhlas subjektu údajů, přičemž subjekt osobních údajů je oprávněn tento souhlas kdykoliv odvolat tím, že subjekt osobních údajů tyto údaje odstraní, odstranění těchto údajů však může mít souvislost se znemožněním poskytnutí objednané služby, která může být tímto vypovězena a to v případě, kdy jsou poskytnuté údaje pro poskytnutí služby nezbytné.

2. OSOBNÍ ÚDAJE VEDENÉ V SOUVISLOSTI S REGISTRACEMI JMEN DOMÉN

2.1 Hosting webprostor.eu vede a zpracovává osobní údaje subjektů těchto údajů ve své databázi.

2.2 Subjekt osobních údajů: držitel jména domény či jakákoliv kontaktní osoba vedená v souvislosti se jménem domény, kontaktem, nameservery či sadou klíčů v Centrálním registru.

2.3 Osobní údaje vedené v Centrálním registru: jméno a příjmení, emaily, adresy, telefonní čísla, identifikační čísla (IČ) a daňová identifikační čísla (DIČ).

2.4 Povinné osobní údaje (nezbytné pro plnění smlouvy): název Jména domény, ID kontaktu, jméno a příjmení, e-mail a adresa.

2.5 Hosting webprostor.eu je oprávněn požadovat, aby subjekt údajů poskytl nad rámec údajů dle článku 2.4 dodatečné osobní údaje nezbytné pro jeho jednoznačnou identifikaci, např. v rámci probíhajícího soudního či jiného řízení, případně řešení sporů dle Pravidel alternativního řešení sporů, zejména datum narození či kopie dokladů, které slouží k jeho identifikaci.

3. POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PROSTŘEDNICTVÍM SÍŤ INTERNET

3.1. Služba WHOIS (či jiný obdobný způsob): Hosting webprostor.eu aktuálně platné osobní údaje v Centrálním registru a které v souladu s článkem 3.2 těchto Zásad nebyly označeny jako skryté (např. pokud skrytí těchto údajů určený registrátor ve svém systému nepodporuje), poskytuje prostřednictvím sítě Internet v rámci informačních služeb hostingu webprostor.eu. Tyto údaje mohou být vzhledem k charakteru sítě Internet přístupné i mimo území Evropské unie.

3.2. Skrývání údajů zpřístupňovaných dle čl. 3.1: subjekt údajů může zamezit zpřístupňování údajů jejich skrytím za podmínek stanovených Pravidly registrace (pokud to daný registr nebo určený registrátor ve svém systému umožňuje). Skrytí není možné údaje název jména domény, ID kontaktu, jméno a příjmení uvedené u kontaktu či jiné dle konkrétních pravidel jednotlivých centrálních registrů ccTLD a určených registrátorů.

3.3. Účel poskytování: ochrana oprávněných zájmů subjektů údajů, zejména zajištění právní jistoty ve vztahu k výkonu jejich práv k jmenným názvům domén. Toto poskytování osobních údajů je dále realizováno k zajištění ochrany oprávněných zájmů třetích osob týkajících se bezpečnosti sítě Internet, komunikace na této síti, bezpečnosti služeb poskytovaných s využitím jmen domén, ochrany práv třetích osob proti rušení těchto práv jmény domén či službami s jejich využitím poskytovanými a to i z toho důvodu, aby dotčené třetí osoby mohly přímo a bez zbytečného zdržení a výdajů kontaktovat Držitele jmenného názvu domény či další osoby, popřípadě se mohly k zajištění ochrany svých práv obrátit s označením konkrétního Držitele na příslušné orgány státu.

4. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ POSKYTOVATELEM

4.1 Poskytovatel, kterému byly v souladu s Pravidly poskytnuty osobní údaje subjektu údajů, se stává správcem poskytnutých osobních údajů subjektu údajů a je povinen tyto osobní údaje zpracovávat pouze za účelem za kterým byly subjektem údajů poskytnuty.

4.2 Další zpracování předaných osobních údajů je věcí vztahu mezi subjektem údajů a poskytovatelem. Poskytovatel je povinen seznámit subjekt údajů se zásadami nakládání s osobními údaji. Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji Uživatele v souladu s právními předpisy.